

AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ
2025-2026 BAHAR DÖNEMİ

DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ ANALİZ SONUÇLARI RAPORU

Kalite Koordinatörlüğünün 29.07.2026 tarihli ve E-91350869-060-00001235746 sayılı resmi çağrısı uyarınca, bölümümüzde 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz ve Bahar yarıyıllarına ait ders değerlendirme anket verileri mukayeseli olarak ele alınmıştır. Yapılan bu çalışma; puanlarında artış kaydedilen parametrelerin arkasındaki dinamikleri, yürütülen nitelikli uygulamaları, alınan önleyici/düzeltilici tedbirleri ve PUKÖ mekanizması doğrultusunda gerçekleştirilen planlı kalite faaliyetlerini raporlamak amacıyla kaleme alınmıştır.

Sağlık Yönetimi Bölümünde 2025-2026 Akademik Yılı Güz ve Bahar dönemlerini kapsayan öğrenci geri bildirim anket sonuçları incelenmiştir. Öğrencilerin katılımıyla elde edilen veriler 5'li Likert ölçeği standartlarına uygun biçimde çözümlenmiş ve hesaplanan ortalama skorlar üzerinden bölümümüzün genel memnuniyet profili ortaya konmuştur.

Sürecin geçmiş dönem eğilimlerini anlamak adına bakıldığında; 2024-2025 Bahar döneminde genel memnuniyet ortalamasının 4,54 seviyesine ulaştığı görülmektedir. Söz konusu dönemde en yüksek skor 4,60 ile B.11 parametresinde elde edilirken, en düşük puanlama 4,50 ile B.4 maddesinde kaydedilmiş ve memnuniyetin yüksek seviyede süreklilik gösterdiği tespit edilmiştir. 2025-2026 Güz yarıyılına gelindiğinde ise bölüm genel ortalamasının 4,49 olarak gerçekleştiği saptanmıştır. Bu dönem bazında en yüksek değerlendirme 4,56 puan ile B.11 göstergesinde yakalanırken, en alt sınır 4,44 ile yine B.4 maddesinde şekillenmiştir. Bir önceki yarıyla kıyasla minimal bir gerileme yaşansa da genel memnuniyet algısının üst gruptaki yerini koruduğu gözlemlenmiştir.

2025-2026 Bahar yarıyılı verileri detaylı olarak incelendiğinde; Sağlık Yönetimi Bölümünde tamamlanan anket analizlerinde genel memnuniyet puanının yeniden 4,52

düzeyine artış gösterdiği görülmektedir. 2025-2026 Güz dönemine oranla, değerlendirmeye esas olan neredeyse tüm alt maddelerde belirgin ve tutarlı bir yükseliş eğilimi izlenmiştir. Alt göstergeler detaylandırıldığında; en yüksek memnuniyet skoru 4,54 ile B.11 (Ders oturumlarına düzenli katılım) maddesinde ortaya çıkmıştır. B.11 maddesinde bir önceki döneme göre (4,56'dan 4,54'e) çok küçük bir gerileme yaşanmış olsa da, öğretim elemanlarımızın akademik ve idari yükler ile ders telafi süreçlerini son derece başarılı yönettiği ve ders devamlılığını yüksek seviyede tuttuğu anlaşılmaktadır. B.1 ile B.10 arasındaki diğer tüm alt ölçütler ise 4,50 ile 4,53 gibi oldukça dar, dengeli ve yüksek bir puan aralığında seyretmiştir. Bu durum, bölüm kadromuzun derse hazırlık aşamasından iletişim kanallarının açıklığına, ders materyallerinin niteliğinden ölçme-değerlendirmedeki adalet duygusuna kadar her adımda kalite standartlarını kararlılıkla sürdürdüğünü kanıtlamaktadır.

Özellikle PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde Güz döneminde belirlenen iyileştirme alanlarına yönelik atılan somut adımların pozitif geri dönüşler sağladığı tespit edilmiştir. Bu kapsamda en dikkat çekici artışlar, B.4 (Ders Yükünün Uygunluğu) göstergesinde skurun 4,44'ten 4,50'ye (+0,06 puan) ve B.9 (Derse Katılıma Teşvik Eden Ortam) göstergesinde ise skurun 4,46'dan 4,52'ye (+0,06 puan) yükselmesiyle gerçekleşmiştir. B.4 maddesinde sağlanan bu kayda değer artış, ders içeriklerinin AKTS yükleri ve öğrenci iş yükü dengesiyle uyumlu hale getirilmesine dönük müfredat revizyonlarının ve ödev planlamalarının amacına ulaştığını göstermektedir. B.9 maddesindeki yükseliş ise ders işlenişinde vaka analizlerine, grup tartışmalarına, etkileşimli öğretim tekniklerine ve saha/hastane uygulamalarına ağırlık verilmesinin öğrenciler nezdinde bulduğu güçlü karşılığı doğrulamaktadır. Bununla birlikte, Bölümümüzün ulaştığı 4,52 genel memnuniyet ortalaması, bünyesinde yer aldığımız Sağlık Bilimleri Fakültesi ortalamasını (4,44) ve Aksaray Üniversitesi genel ortalamasının (4,45) üzerinde olarak, bölümümüzün kalite odaklı yaklaşımını doğrulamıştır.

Sonuç olarak bir değerlendirme yapıldığında; Sağlık Yönetimi Bölümündeki ders değerlendirme puanlarının tüm dönemler genelinde 4,49 ile 4,54 gibi yüksek bir bantta kararlılık göstermesi, öğrenci memnuniyetinin tesadüfi olmadığını, yerleşik ve sürdürülebilir bir kalite kültürüne dayandığını ortaya koymaktadır. 2025-2026 Güz

dönemindeki sınırlı düşüşün ardından PUKÖ modeli çerçevesinde yürütülen planlı faaliyetlerin (bilgilendirme ve değerlendirme toplantıları, kurul kararları, hastane uygulamaları, sosyal ve akademik etkinlikler) eksiksiz sahaya yansıtılması, Bahar dönemi skorlarına doğrudan pozitif bir katkı sunmuş ve hedeflenen niteliksel/niceliksel gelişim başarıyla tamamlanmıştır.

Tablo 1: 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Sağlık Yönetimi Bölümü Güz ve Bahar Yarıyılı Dönemsel Değerlendirme Karşılaştırması

Göstergeler (B.1-B.11)	2024-2025		2025- 2026	
	GÜZ	BAHAR	GÜZ	BAHAR
B.1: Öğretim Elemanının Derse Hazırlığı	4,54	4,57	4,51	4,53
B.2: Ders Materyallerinin Uygunluğu	4,53	4,55	4,51	4,52
B.3: Sınav ve Ölçme Yöntemlerinin Adilliği	4,49	4,55	4,50	4,51
B.4: Ders Yüküyle Uyumlu İş Yükü	4,44	4,50	4,44	4,50
B.5: Öğrencinin İlerlemesine Dair Bilgilendirme	4,49	4,52	4,48	4,51
B.6: İletişim Kurma İsteği ve Açıklık	4,52	4,53	4,48	4,51
B.7: Derse Katılım ve Sorgulamayı Teşvik	4,51	4,54	4,49	4,52
B.8: Sınıf Yönetimi ve Öğrenciyle İlgilenme	4,53	4,55	4,49	4,52
B.9: Derse Katılımı Teşvik Eden Ortam	4,53	4,52	4,46	4,52
B.10: Dersi Zamanında Başlatma ve Bitirme	4,50	4,54	4,51	4,52
B.11: Ders sorumlusu dönem boyunca bütün ders oturumlarına katıldı.	4,60	4,60	4,56	4,54
Genel Memnuniyet	4,52	4,54	4,49	4,52

PUKÖ Döngüsü Kapsamında Planlanan Faaliyetler

Planla:

2025-2026 Güz döneminde görülen sınırlı düşüş eğilimi üzerine derslerin işlenişi, öğretim yöntemleri ve öğrenci katılımını etkileyen unsurlar bütüncül olarak değerlendirilmiştir. Ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme süreçleri bölüm bazında gözden geçirilmiş; özellikle derslerin işlenişi, öğrenci katılımını teşvik eden uygulamalar ve ders yükü ile öğrenme çıktıları arasındaki uyum analiz edilmiştir. Ayrıca ders öğrenme çıktıları ile AKTS iş yükü uyumunun düzenlenmesi ve öğrencilerin ders dışı mesleki/uygulamalı faaliyetlerle desteklenmesi planlanmıştır.

Uygula:

Ders materyalleri (sunumlar, akademik kaynaklar vb.) dijital platformlar üzerinden düzenli olarak öğrencilerle paylaşılmıştır. Derslerde vaka analizleri, grup tartışmaları ve etkileşimli öğretim yöntemlerinin kullanımına ağırlık verilmiştir. Planlanan süreç doğrultusunda; öğretim elemanlarıyla ders planlamaları, kalite süreçleri ve eğitim-öğretim değerlendirmeleri kapsamında Bölüm Kurulu ve bölüm toplantıları gerçekleştirilmiştir (1, 6). Dekanlık yönetimi ile Bölüm değerlendirme toplantısı yapılmış (3), öğrencilerin staj ve alan uygulamalarına dair farkındalıklarını artırmak üzere Yaz Stajı Bilgilendirme Toplantısı düzenlenmiş (4) ve Aksaray Eğitim ve Araştırma Hastanesinde uygulamalı eğitimler icra edilmiştir (5). Ayrıca öğrencilerin ders dışı sosyo-kültürel gelişimlerini ve bölüm içi etkileşimlerini desteklemek amacıyla Sağlık Yönetimi Kariyer ve Kültür Topluluğu bünyesinde Kitap ve Satranç Etkinliği gerçekleştirilmiştir (2).

Kontrol Et:

2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi sonunda elde edilen ders değerlendirme anket sonuçları önceki dönem verileri ile karşılaştırılarak analiz edilmiştir. Yapılan analiz sonucunda, Güz döneminde gözlemlenen sınırlı düşüş eğiliminin tamamen ortadan kalktığı, genel memnuniyet ortalamasının 4,49’dan 4,52’ye yükseldiği tespit edilmiştir. Özellikle B.4 (Ders Yükü Uygunluğu) ve B.9 (Derse Katılımı Teşvik Eden Ortam) göstergelerinde sağlanan +0,06 puanlık artışlar, uygulanan müfredat, bilgilendirme toplantıları ve etkileşimli ders düzenlemelerinin amacına ulaştığını göstermiştir.

Önlem Al:

Elde edilen bu olumlu tablonun kalıcı ve sürdürülebilir kılınması amacıyla başarılı uygulamaların (dijital materyal paylaşımı, saha uygulamaları, sosyal/akademik etkinlikler) gelecek dönemlerde de devam ettirilmesi kararlaştırılmıştır. B.11 (ders oturumlarına katılım) göstergesinde gözlemlenen çok küçük ölçekli düşüşün (4,56'dan 4,54'e) önüne geçmek amacıyla, ders sorumlularının dönem içerisindeki muhtemel telafi programlarının takvime daha hassas işlenmesi ve UBYS üzerinden takibinin sıklaştırılması tedbir olarak alınmıştır.

2026-2027 Güz Dönemi İçin Planlanan Faaliyetler

2026-2027 Güz dönemi için planlanan faaliyetler, 2025-2026 Bahar dönemi sonuçlarının analizi ve önceki yıllara ait karşılaştırmalı veriler doğrultusunda belirlenmiştir. Bu kapsamda derslerin işleniş sürecindeki kalitenin korunması, öğrenci katılımının artırılması ve öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Derslerde etkileşimli uygulamaların artırılması, dijital ders materyallerinin düzenli paylaşımı ve öğrencilerin süreç içerisindeki geri bildirimlerinin daha etkin değerlendirilmesi planlanmaktadır. Ayrıca akademik danışmanlık süreçlerinin güçlendirilmesi, kariyer planlama ve sektörel bilgilendirme etkinliklerinin artırılması ve öğrenci odaklı faaliyetlerin çeşitlendirilmesi amaçlanmaktadır. Tüm bu faaliyetler, üniversitenin Eğitim-Öğretim PUKÖ Döngüsü çerçevesinde planlama ve sürekli iyileştirme süreçleriyle uyumlu şekilde yürütülecektir.

Genel Değerlendirme

2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Güz döneminde 4,52, Bahar döneminde 4,54 olan genel memnuniyet puanı, 2025-2026 Güz döneminde 4,49'a geriledikten sonra alınan tedbirlerle 2025-2026 Bahar döneminde yeniden 4,52 seviyesine yükselmiştir. Bu durum, bölümümüzde yürütülen PUKÖ döngüsünün ve planlı iyileştirme faaliyetlerinin dinamik ve işlevsel bir şekilde çalıştığını açıkça ortaya koymaktadır. Elde edilen bulgular, uygulanan iyileştirme süreçlerinin etkili olduğunu göstermekte olup, derslerin işleniş ve öğrenci katılımını artırmaya yönelik uygulamaların kararlılıkla sürdürülmesinin önemini işaret etmektedir. Bu doğrultuda, kalite güvencesi süreçlerinin sistematik biçimde sürdürülmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin artan bir şekilde devam ettirilmesi hedeflenmektedir.

Sonuç

2025-2026 Bahar dönemi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, Sağlık Yönetimi Bölümünde tüm değerlendirme göstergelerinde gözle görülür bir iyileşme sağlandığı ve genel memnuniyet düzeyinin yüksek aralıkta (4,52) kararlılıkla korunduğu anlaşılmaktadır. Anket sonuçları doğrultusunda uygulanan planlı iyileştirme faaliyetleri başarıya ulaşmış, öğrenci memnuniyeti artırılmış ve bölümde yürütülen eğitim-öğretim süreçlerinin kalite güvencesi boyutu güçlendirilmiştir. Önümüzdeki dönemlerde de derslerde öğrenci katılımını artırmaya yönelik etkileşimli öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması, ders materyallerinin düzenli paylaşılması ve öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak izlenmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesi hedeflenmektedir.

Kanıt Dokümanları ve Faaliyet Bağlantıları:

- 1- <https://syb.aksaray.edu.tr/2026-2027-egitim-ogretim-yili-hakkinda-saglik-yonetimi-bolum-kurulu-toplantisi-gerceklestirildi>
- 2- <https://syb.aksaray.edu.tr/saglik-yonetimi-kariyer-ve-kultur-toplulugundan-kitap-ve-satranc-etkinligi>
- 3- <https://syb.aksaray.edu.tr/dekanlik-ile-saglik-yonetimi-bolumu-degerlendirme-toplantisi-gerceklestirildi>
- 4- <https://syb.aksaray.edu.tr/yaz-staji-bilgilendirme-toplantisi-gerceklestirildi>
- 5- <https://syb.aksaray.edu.tr/aksaray-egitim-ve-arastirma-hastanesinde-uygulamali-egitimler-gerceklestirildi>
- 6- <https://syb.aksaray.edu.tr/bolum-toplantisi-gerceklestirildi>

Bilgilerinize saygılarımızla arz ederiz.

Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanlığı