

AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

DERS DEĞERLENDİRME ANKET ANALİZ SONUÇLARI
DEĞERLENDİRMESİ

Bu yazı Kalite Koordinatörlüğü'nün "Ders Değerlendirme Anketleri Analiz Sonuçları" başlıklı yazısına istinaden, bölümümüzden Güz ve Bahar dönemi karşılaştırılmasının yapılmasını, skorlarında iyileşme görülen birimlerin, bu başarıya katkı sağlayan iyi uygulama örneklerini, gerçekleştirdikleri faaliyetleri, alınan önlemleri, değerlendirme ve planlı iyileştirme konularına ilişkin geri bildirim talep edilmesi üzerine hazırlanmıştır.

Sağlık Yönetimi Bölümünde 2024-2025 Güz, 2024-2025 Bahar ve 2025-2026 Güz dönemlerine ait ders değerlendirme anket sonuçları incelenmiştir. Öğrenciler tarafından yapılan değerlendirmeler 5'li Likert ölçeğine göre analiz edilmiş ve elde edilen ortalama puanlar doğrultusunda genel memnuniyet düzeyi belirlenmiştir.

2024-2025 Güz döneminde bölüm genel ortalaması 4,52 olarak hesaplanmıştır. Bu dönemde en yüksek puan 4,60 ile B.11 maddesinde, en düşük puan ise 4,44 ile B.4 maddesinde görülmüştür. Sonuçlar, öğrencilerin derslere ve öğretim sürecine ilişkin genel memnuniyetinin yüksek olduğunu göstermektedir.

2024-2025 Bahar döneminde genel ortalama 4,54'e yükselmiştir. Bu dönemde de en yüksek değerlendirme 4,60 ile B.11 maddesinde gerçekleşirken, en düşük değer 4,50 ile B.4 maddesinde yer almıştır. Güz dönemine kıyasla küçük bir artış olduğu ve memnuniyet düzeyinin sürdürüldüğü anlaşılmaktadır.

2024-2025 eğitim-öğretim yılı sonuçları incelendiğinde, Sağlık Yönetimi Bölümünde bahar döneminde güz dönemine göre genel olarak değerlendirme göstergelerinde artış olduğu görülmektedir. Bu artışın; derslerin işleniş sürecinde yapılan iyileştirmeler, öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki iletişimin güçlenmesi, öğrencilerin derslere uyumunun artması ve dönem içerisinde alınan geri bildirimlerin değerlendirilmesi gibi faktörlerden

kaynaklandığı düşünülmektedir. Bununla birlikte, B.9 (Derse Katılımı Teşvik Eden Ortam) göstergesinde sınırlı düzeyde bir düşüş gözlemlenmiştir. Elde edilen genel olumlu gelişme, bölümde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkinliğini göstermekte olup, iyi uygulama örneklerinin sürdürülmesi, bilimsel ve sosyal faaliyetlerin desteklenmesi ve öğrenci geri bildirimlerine dayalı iyileştirme çalışmalarının devam ettirilmesiyle bu olumlu eğilimin kalıcı hale getirilmesi hedeflenmektedir.

2025-2026 Güz döneminde ise genel ortalama 4,49 olarak hesaplanmıştır. En yüksek puan 4,56 ile yine B.11 maddesinde, en düşük puan ise 4,44 ile B.4 maddesinde görülmüştür. Bu dönemde önceki döneme göre sınırlı bir düşüş gözlemlense de genel memnuniyet düzeyi yüksekliğini korumaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Sağlık Yönetimi Bölümünde ders değerlendirme sonuçlarının tüm dönemlerde 4,44 ile 4,60 aralığında olduğu ve öğrencilerin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir. Özellikle öğretim elemanlarına yönelik değerlendirmelerin sürekli olarak yüksek puan aldığı dikkat çekmektedir. Buna karşılık, derslerin işlenişine ilişkin bazı ölçütlerde diğerlerine göre nispeten daha düşük puanlar elde edilmiştir. Elde edilen bulgular doğrultusunda, mevcut olumlu durumun korunmasıyla birlikte ders işleme yöntemlerinin geliştirilmesine yönelik iyileştirmeler yapılması önerilmektedir. Öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak izlenmesi ve bu doğrultuda gerekli düzenlemelerin yapılması, eğitim kalitesinin sürdürülebilirliği açısından önem taşımaktadır.

2025-2026 Güz dönemi sonuçları incelendiğinde, Sağlık Yönetimi Bölümünde tüm değerlendirme göstergelerinde bir önceki döneme göre sınırlı düzeyde bir düşüş olduğu görülmektedir. Bu durumun; derslerin işleniş biçimindeki farklılıklar, öğrenci beklentilerindeki değişim, dönemsel yoğunluk ve ders yükünün artması gibi çeşitli faktörlerden kaynaklanabileceği değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, söz konusu düşüşe rağmen genel memnuniyet düzeyinin yüksek aralıkta kalmaya devam ettiği dikkat çekmektedir. Bu kapsamda, iyi uygulama örneklerinin yaygınlaştırılması, çeşitli bilimsel ve sosyal faaliyetlerin artırılması ve gerekli önlemlerin alınmasıyla mevcut eksikliklerin giderilmesi, elde edilen iyileşmenin sağlanması ve sürdürülebilir hale getirilmesi hedeflenmektedir.

Tablo 1: 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Sağlık Yönetimi Bölümü Güz ve Bahar Yarıyılı Dönemsel Değerlendirme Karşılaştırması

Göstergeler (B.1-B.11)	2024-2025		2026
	GÜZ	BAHAR	GÜZ
B.1: Öğretim Elemanının Derse Hazırlığı	4,54	4,57	4,51
B.2: Ders Materyallerinin Uygunluğu	4,53	4,55	4,51
B.3: Sınav ve Ölçme Yöntemlerinin Adilliği	4,49	4,55	4,50
B.4: Ders Yüküyle Uyumlu İş Yükü	4,44	4,50	4,44
B.5: Öğrencinin İlerlemesine Dair Bilgilendirme	4,49	4,52	4,48
B.6: İletişim Kurma İsteği ve Açıklık	4,52	4,53	4,48
B.7: Derse Katılım ve Sorgulamayı Teşvik	4,51	4,54	4,49
B.8: Sınıf Yönetimi ve Öğrenciyle İlgilenme	4,53	4,55	4,49
B.9: Derse Katılımı Teşvik Eden Ortam	4,53	4,52	4,46
B.10: Dersi Zamanında Başlatma ve Bitirme	4,50	4,54	4,51
B.11: Ders sorumlusu dönem boyunca bütün ders oturumlarına katıldı.	4,60	4,60	4,56
Genel Memnuniyet	4,52	4,54	4,49

PUKÖ Döngüsü Kapsamında Planlanan Faaliyetler

Planla:

Öğrenci geri bildirimlerinin daha etkin ve sağlıklı biçimde toplanabilmesi amacıyla ders değerlendirme anketleri hakkında bilgilendirme yapılacak ve öğrencilerin katılımını artırmaya yönelik farkındalık çalışmaları yürütülecektir. Son dönemde tüm değerlendirme göstergelerinde gözlemlenen genel düşüş eğilimi dikkate alınarak, derslerin işlenişi, öğretim yöntemleri ve öğrenci katılımını etkileyen unsurların bütüncül olarak değerlendirilmesi planlanmaktadır. Ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme süreçleri bölüm bazında gözden geçirilecek; özellikle derslerin işlenişi, öğrenci katılımını teşvik eden uygulamalar ve ders yükü ile öğrenme çıktıları arasındaki uyum analiz edilecektir. Ayrıca ders öğrenme çıktıları ile AKTS iş yükü uyumu bölüm kurulunda değerlendirilecektir.

Uygula:

Ders materyalleri (sunumlar, akademik kaynaklar vb.) öğrencilerle paylaşılacaktır. Derslerde öğrenci merkezli ve etkileşimli öğretim yöntemlerinin (vaka analizi, grup çalışmaları, tartışma, sunum vb.) kullanımına ağırlık verilecektir. Ders materyalleri dijital platformlar üzerinden düzenli olarak paylaşılacak ve öğrencilerin ders süreçlerine aktif katılımı teşvik edilecektir. Dönem içerisinde öğrencilerden anlık geri bildirimler alınarak hızlı iyileştirmeler yapılacaktır.

Kontrol Et:

2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi sonunda elde edilecek ders değerlendirme anket sonuçları mevcut dönem verileri ile karşılaştırılarak, tüm göstergelerde gözlemlenen düşüş eğiliminin giderilip giderilmediği analiz edilecektir. Özellikle önceki dönemde gözlemlenen genel düşüş eğilimi dikkate alınarak gelişim düzeyi değerlendirilecektir.

Önlem Al:

Beklenen iyileşmenin sağlanamaması durumunda ders işleme yöntemleri, ölçme-değerlendirme süreçleri ve öğrenci etkileşimini artırmaya yönelik uygulamalar yeniden gözden geçirilecektir. Bu kapsamda, öğrenci katılımını ve akademik gelişimi desteklemek amacıyla gerçekleştirilen faaliyetlerin sürdürülmesi ve çeşitlendirilmesi planlanmaktadır.

Bu doğrultuda; bölüm öğrencilerine yönelik oryantasyon eğitimleri düzenlenmiş, akademik değerlendirme ve kalite süreçlerine ilişkin bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiş, ders planlama ve güncelleme konularında öğretim elemanlarıyla toplantılar yapılmıştır. Ayrıca öğrencilerin uygulamalı eğitim süreçlerine katılımı sağlanarak sağlık kurumlarında gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerine dahil olmaları desteklenmiş ve alanla ilgili bilimsel etkinlikler (konferans vb.) düzenlenmiştir.

Söz konusu faaliyetlerin artırılarak devam ettirilmesi, öğrenci geri bildirimlerinin düzenli izlenmesi ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının sistematik biçimde sürdürülmesi hedeflenmektedir.

2025-2026 Bahar Dönemi İçin Planlanan Faaliyetler

2025-2026 Bahar dönemi için planlanan faaliyetler, 2025-2026 Güz dönemi sonuçlarının analizi ve önceki yıllara ait karşılaştırmalı veriler doğrultusunda belirlenmiştir. Bu

kapsamda derslerin işleniş sürecinin iyileştirilmesi, öğrenci katılımının artırılması ve öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Derslerde etkileşimli uygulamaların artırılması, dijital ders materyallerinin düzenli paylaşımı ve öğrencilerin süreç içerisindeki geri bildirimlerinin daha etkin değerlendirilmesi planlanmaktadır. Ayrıca akademik danışmanlık süreçlerinin güçlendirilmesi, kariyer planlama ve sektörel bilgilendirme etkinliklerinin artırılması ve öğrenci odaklı faaliyetlerin çeşitlendirilmesi amaçlanmaktadır. Tüm bu faaliyetler, üniversitenin Eğitim-Öğretim PUKÖ Döngüsü çerçevesinde planlama ve sürekli iyileştirme süreçleriyle uyumlu şekilde yürütülecektir.

Genel Değerlendirme

2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Güz döneminde 4,52 olan genel memnuniyet puanının Bahar döneminde 4,54'e yükselmesi, planlı iyileştirme faaliyetlerinin olumlu sonuçlar verdiğini göstermektedir. 2025-2026 Güz dönemi sonuçları incelendiğinde ise tüm değerlendirme göstergelerinde bir önceki döneme göre sınırlı düzeyde bir düşüş olduğu görülmektedir. Bu durumun; dönemsel yoğunluk, ders işleniş süreçlerindeki farklılıklar ve öğrenci beklentilerindeki değişim gibi çeşitli faktörlerden kaynaklanabileceği değerlendirilmektedir. Ancak söz konusu düşüşe rağmen genel memnuniyet düzeyinin yüksek aralıkta kalmaya devam etmesi, bölümün genel kalite düzeyini koruduğunu göstermektedir. Elde edilen bulgular, uygulanan iyileştirme süreçlerinin genel olarak etkili olduğunu ortaya koymakla birlikte, özellikle derslerin işleniş ve öğrenci katılımını artırmaya yönelik uygulamaların geliştirilmesinin önemini göstermektedir. Bu doğrultuda, kalite güvencesi süreçlerinin sistematik biçimde sürdürülmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin artan bir şekilde devam ettirilmesi hedeflenmektedir.

Sonuç

2025-2026 Güz dönemi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, Sağlık Yönetimi Bölümünde tüm değerlendirme göstergelerinde bir önceki döneme kıyasla sınırlı düzeyde bir düşüş olduğu görülmektedir. Bu durumun; dönemsel yoğunluk, ders işleniş süreçlerindeki farklılıklar ve öğrenci beklentilerindeki değişim gibi çeşitli faktörlerden kaynaklanabileceği düşünülmektedir. Anket sonuçları doğrultusunda belirlenen gelişim alanlarına yönelik planlı iyileştirme faaliyetlerinin uygulanmasıyla birlikte öğrenci memnuniyetinin artırılması ve bölümde yürütülen eğitim-öğretim süreçlerinin kalite

güvencesi kapsamında daha da güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Bununla birlikte, söz konusu düşüşe rağmen genel memnuniyet düzeyinin yüksek aralıkta kalmaya devam ettiği görülmektedir. Bu kapsamda, derslerde öğrenci katılımını artırmaya yönelik etkileşimli öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması, ders materyallerinin düzenli paylaşılması ve öğrenci geri bildirimlerinin daha etkin değerlendirilmesine yönelik çalışmaların artırılması hedeflenmektedir.

Bilgilerinize saygılarımızla arz ederiz.

Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanlığı