

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Sağlık Yönetimi Bölümü, etkin bir yönetim modeli ve şeffaf bir idari yapı ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Fakülte yönetim kurulu, bölüm kurulu ve anabilim dalı komisyonları arasındaki koordinasyon sayesinde karar alma süreçleri demokratik bir anlayışla yürütülmektedir. Yönetim modeli, yatay bir yapıda şeffaflığı ve hesap verebilirliği esas alarak çalışmakta, tüm bölüm çalışanlarının ve öğrencilerin süreçlere aktif katılımını desteklemektedir. Bölümün idari yapısı, anabilim dalları ve bölüm başkanlığı altında organize edilmektedir ([OD3](#)). Her anabilim dalı, kendi alanında uzman akademik kadrosu ile hem eğitim hem de araştırma faaliyetlerini yürütmektedir ([OD3](#)). Akademik ve idari personel arasındaki işbirliği, verimliliği ve süreçlerin etkili bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır. Sağlık Yönetimi Bölümü; fakültede bulunan diğer bölümler ve programlar ile koordineli şekilde çalışmaktadır. Rektörlük ile karar alma süreçleri ve programdan beklenen sonuçların karşılanması, program kalitesinin sağlanması ve kalitenin sürdürülebilirliği konusunda sürekli iş birliği ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Program kalitesinin geliştirilmesi hususunda eğitim öğretim yılı içerisinde belirli aralıklarla bölümümüzde gerçekleştirilen toplantılar, fakülte yönetimi ile paylaşılarak gerekli kararların en hızlı şekilde uygulamaya geçilmesi hususunda destekleyici bir model sağlamakta ve akademi-idari iş birliğini güçlendirerek yapılacak işlerin ve iş akışının en etkili ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamaktadır. Bilgi-Belge akışı Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ([OD3](#)) üzerinden hızlı ve çevre dostu biçimde gerçekleştirilmektedir. Sağlık Yönetimi bölümü süreç yönetiminin bütüncül ve sürekli gelişim sağlayan bir parçası olan kalite güvence çalışmaları, birim yönetimi ve üniversite kalite koordinatörlüğünün önderliğinde iç paydaşların katılımı ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınarak hazırlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

A.1.2. Liderlik

Sağlık Yönetimi Bölümü, yenilikçi bir liderlik anlayışıyla öne çıkmaktadır. Bölüm yönetimi, hem akademik hem de idari konularda etkili bir rol üstlenmekte ve tüm paydaşlarla şeffaf bir iletişim süreci yürütmektedir. Bölüm başkanı ve anabilim dalı başkanları, öğrenci ve personel geri bildirimlerine önem vererek eğitim kalitesini ve bölümün genel performansını artırmaya odaklanmıştır. Liderlik anlayışı, katılımcı bir yönetim modeline dayanmakta olup bölümün stratejik hedeflerine ulaşılmasında önemli bir rol oynamaktadır. Ayrıca, üniversitenin genel stratejik planı ile uyumlu bir şekilde çalışmakta ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaya özen gösterilmektedir. Birimde yükseköğretim kalite kurulunun belirlediği yönergeler doğrultusunda kalite güvencesi sisteminin birimlere yayılması konusundaki iradesi yüksektir. Bütün süreçler kararlı ve paylaşımcı bir liderlik yaklaşımı ile yönetilmektedir. Bölüm içi akademik ve fakülte idari birimleri ile yönetim arasında süreklilik gösteren bir iletişim bağlantısı mevcuttur. Liderlik süreçleri ve kalite çalışmalarının geliştirilmesi çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

- Sağlık Yönetimi bölümünün yönetim modeli, ana bilim dalları web sayfasında bulunmaktadır ([OD3](#)).
- Sağlık Yönetimi bölümü kalitesi iyileştirme için dersler 2024 yılında güncellenmiştir. Sağlık Yönetimi bölümü 2024-2025 dönemi ders içerikleri bölüm web sayfasında görülmektedir ([OD3](#)).
- Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünün gerçekleştirdiği bilgilendirme toplantıları çerçevesinde kalite süreçleri ile ilgili bilgilendirmeler yapılmış ve bu bilgilendirmelere göre iyileştirmeler yapılmaya devam edecektir ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Sağlık Yönetimi Bölümü, bilimsel ve teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek kurumsal dönüşüm kapasitesini geliştirmeye çalışmaktadır. Araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi, yeni eğitim yöntemlerinin benimsenmesi ve ulusal ile uluslararası projelere katılım gibi faaliyetler, bölümün dinamik bir yapıya sahip olmasını sağlamaktadır. Bölüm, akademik personelin sürekli mesleki gelişimini desteklemekte ve öğrencilere ileri düzeyde eğitim ve araştırma fırsatları sunmaktadır. Bu sayede, Sağlık Yönetimi Bölümü öğretim üye, elaman ve öğrencileri değişen şartlara hızlı adapte olabilen bir yapı sergilemektedir. Uluslararası yükseköğretim stratejileri ile birlikte ulusal anlamdaki hedefleri de gözeterek birimin bu doğrultuda irade ortaya koyacak yetkinliği bulunmaktadır. Gelecek planlamalarını içerecek şekilde birimi, belirlenen amaçlar doğrultusunda dönüştürmek ve hazırlamak için yapılacak yaklaşımlar belirlenmekte ve kurumsal özerklik sağlanmaktadır.

- Sağlık Yönetimi bölümü 2024-2025 ders içerikleri güncellenmiştir ve güncel ders içerikleri ile devam edilmektedir ([OD3](#)).
- Doç. Dr. Şahin ÇETİNKAYA (Başkan), Doç. Dr. Haşim BAĞCI (Üye), Doç. Dr. M.A. İbrahim SARIAY (Üye) ve Ar. Gör. Dr. Yasin ARAS (Üye) Sağlık Yönetim Bölümü Kalite Komisyonuna görevlendirilmiştir ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Sağlık Yönetimi Bölümü, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin kalitesini sağlamak ve sürekli iyileştirmek için etkin iç kalite güvencesi mekanizmaları oluşturmuştur. Bu kapsamda, düzenli olarak ölçme ve değerlendirme çalışmaları yapılmakta, paydaş geri bildirimleri toplanmakta ve analiz edilmektedir. Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendirme ölçütleri kapsamında PUKÖ (planla-uygula-kontrol et-önlem al) çevrimlerini

içerecek şekilde süreç mekanizmaları tartışılmış ve gerekli işlemlerin yapılması için çalışmalar başlatılmıştır. Üniversite kalite koordinatörlüğünün rehberliğinde yapılacak çalışmalar için dokümanlar mevcuttur. Birim kalite komisyonu kalite güvence sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde çalışmalar yapmaktadır. Yapılan çalışmalar değerlendirilerek karar alıcı organlara iletilmekte ve gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir.

- Birimde Kalite Komisyonunun organizasyon yapısı Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi ile belirlenmiştir ([OD2](#)).
- Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Usul ve Esasları uygulanmaktadır ([OD2](#)).

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Sağlık Yönetimi Bölümü, faaliyetlerini şeffaf bir şekilde kamuoyuna sunarak hesap verebilirlik ilkesi doğrultusunda hareket etmektedir. Yıllık faaliyet raporları, çeşitli toplantılar ve paydaş geri bildirim mekanizmaları, kamuoyunu bilgilendirme sürecinin önemli unsurlarındandır. Ayrıca, bölüm web sitesi aktif bir şekilde kullanılarak hem mevcut hem de potansiyel öğrenciler ve akademik personel için gerekli bilgilere erişim sağlanmaktadır. Birim faaliyetleri bölüm web sayfasında yer alan duyurular/ etkinlikler/haberler ve gerekli görülen tüm raporlar kamuoyunun dikkatine sunulmuştur. Paylaşılacak faaliyetler sistematik olarak bölüm sayfasında yayınlanmaktadır. Ayrıca her türlü bilgilendirme, kurumsal e-posta uzantılı adresler üzerinden tüm çalışanlara ve öğrencilere yapılmaktadır.

- Kurum, faaliyetlerine ilişkin kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik kanıtlar; Sağlık Yönetimi Bölümü web sayfası ([OD3](#)), Sağlık Bilimleri Fakültesi Web Sayfası ([OD3](#)), Aksaray Üniversitesi Youtube Kanalı ([OD3](#)), ASÜM Mobil Uygulaması ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Sağlık Yönetimi Bölümü, bilimsel araştırma ve eğitimde mükemmellik anlayışıyla hareket ederek, topluma fayda sağlamaya odaklanmış bir misyon üstlenmektedir. Vizyon olarak, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, yenilikçi ve çözüm odaklı bir bölüm olma hedefinin yanında temel sağlık yönetimi eğitiminin ve hizmetlerinin gelişmesine katkıda bulunmak, uyum ve grup halinde çalışabilme özellikleri kazanmış, daima yenilikçi ve yaratıcı meslek üyeleri yetiştirmeyi benimsemektedir. Bölüm politikaları olarak, evrensel ve kültürel değerlere saygılı, bilim ve teknolojiye dayalı yöntemlerle eğitilmiş, bireyin gereksiniminin ve değerlerinin farkında olabilen ve buna doru çözümle üretebilen, gelecekte topluma yararlı olacak yüksek kalitede çağdaş sağlık yöneticileri yetiştirmenin yanında eğitim, araştırma ve topluma hizmet alanlarında çağdaş ve kaliteli bir yaklaşım sunmaktadır.

Bu kapsamda, belirlenen hedeflere ulaşabilmek amacıyla bölümdeki her bir akademik personel sorumluluklarını titizlikle yerine getirmektedir. TÜBİTAK, BAP ve diğer üniversitelerle iş birliği çerçevesinde yürütülen Ar-Ge faaliyetleri kesintisiz bir şekilde sürdürülmekte olup, bu çalışmalar sonucunda elde edilen bilimsel çıktılar ve ürünler ile hedeflenen akademik ilerlemeye ulaşılması amaçlanmaktadır. Üretilen bilimsel çalışmaların yalnızca makale düzeyinde kalmaması, sağlık yönetimi uygulama ve eğitimi için faydalı bir yönetime dönüştürülmesi hedeflenmekte ve bu doğrultuda çeşitli girişimlerde bulunmaktadır. Bu araştırma faaliyetleri, öğretim üye ve elemanları tarafından yapılsa da çoğu zaman projelerin içerisine lisans ve lisansüstü öğrenciler araştırmacı olarak dahil edilmekte ve onların akademik ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamaktadır.

Sağlık Yönetimi Bölümü olarak geçmiş yıllarda gerçekleştirilen akademik çalışmalar değerlendirildiğinde hedeflerinin büyük ölçüde gerçekleştirdiği görülmektedir. Bu başarı, çeşitli ölçütlerle somut bir şekilde ortaya konulmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde yayımlanan makale sayısı, bu makalelere yapılan uluslararası atıf sayısı, tamamlanan ve devam eden bilimsel araştırma projesi sayısı (TÜBİTAK, BAP, ikili işbirliği projeleri vb.), uluslararası kongre ve sempozyumlarda sunulan özet ve tam metin bildiri sayısı gibi parametreler bu durumu açıkça göstermektedir. Ayrıca, mezun edilen lisans ve yüksek lisans öğrencilerinin sayısı, bu öğrencilerin tez konularının niteliği, bölümdeki öğretim üyelerinin akademik unvanlarında gözlemlenen yükseliş ve akademik teşvik başvurularının artışı da bu hedeflere ulaşma sürecinde kaydedilen ilerlemeyi destekleyen diğer önemli göstergelerdir.

- Sağlık Yönetimi Bölümünün 2024 yılı öz değerlendirme raporu hazırlanmış ve Sağlık Yönetimi Bölümü web sayfasında ilan edilmiştir ([OD2](#)).

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Sağlık Yönetimi bölümü eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme konularında stratejik hedefler belirlemiş ve Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının koordinasyonu ve takibi ile gerekli planlamaları ilgili birimlerle paylaşmıştır. Gerekli stratejik plan hazırlanırken hedef değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. Sağlık Yönetimi Bölümü, uzun vadeli stratejik planları ile hem akademik başarıyı hem de topluma katkıyı artırmayı hedeflemektedir. Stratejik amaçlarından biri, uluslararası standartlara uygun bir eğitim altyapısı oluşturmak ve öğrencilere kapsamlı ve geniş düşünme becerileri kazandırmaktır. Araştırma kapasitesini artırmak ve yenilikçi eğitim ve öğretim stratejileri oluşturmak bölümün öncelikli hedefleri arasındadır.

- Stratejik hedefler, 2025 yılından itibaren 4 yıllık stratejik plan üniversite tarafından birimlerden gerekli dokümanlar istenerek hazırlanmış ve raporlaması üniversite web sayfasından yayınlanmıştır ([OD2](#)).

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.

A.2.3. Performans yönetimi

Sağlık Yönetimi bölümünde performans yönetim süreçleri kalite koordinatörlüğünün kalite süreçlerini izleme ve değerlendirme yönergesi ile ilişkilendirilmiştir. Bölüm performans göstergeleri Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının belirlediği takvime göre işlemektedir. Belirlenen hedeflere ulaşılması için gerekli çalışmalar ele alınmaktadır. Performans değerlendirmesi, bölümün stratejik hedeflerine

ulaşımına katkı sağlamak ve kalite güvencesi süreçlerine entegrasyonu desteklemektedir. Ayrıca, öğrenci başarı oranları, öğretim elemanı geri bildirimleri ve proje çıktıları gibi metrikler de performans yönetim sisteminin bir parçası olarak kullanılmaktadır.

- Kurumda performans yönetim sistemleri Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile birlikte bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır ([OD2](#)).

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Sağlık Yönetimi bölümü yönetsel süreçleri gerçekleştirmek amacıyla bilişim sistemleri kullanmaktadır. Elektronik Belge Yönetim Sistemi ([OD4](#)), Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Sistemi ([OD4](#)), Ek-Ders Ücreti ([OD4](#)), Aksaray Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi ([OD4](#)) ve Aksaray Üniversitesi Mobil Sistemi ([OD4](#)) ile gerekli işleyişleri eksiksiz gerçekleştirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Sağlık Yönetimi Bölümü, insan kaynakları yönetimi kapsamında, nitelikli akademik ve idari personel istihdamına ve mevcut personelin gelişimine büyük önem vermektedir. İnsan kaynakları yönetimi süreçleri, bölüme katkı sağlayabilecek yetenekli bireylerin seçimini, eğitimini ve bölümde tutulmasını sağlamaya odaklanmıştır. Bunun yanı sıra, lisans ve lisansüstü öğrencilerle araştırma projeleri gerçekleştirilerek geleceğin akademik kadrolarının yetiştirilmesine katkı sağlanmaktadır.

Bölümümüz eğitim-öğretim ve ar-ge çalışmaları kapsamında yıl içinde öğretim üyeleri kadro planlamaları yapılmakta ([OD3](#)) ve gerekli birimlere iletilmektedir. Ayrıca düzenli olarak bölüm ve fakülte içinde toplantılar gerçekleştirilmekte ve değerlendirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

A.3.3. Finansal yönetim

Sağlık Yönetimi bölümü, mali kaynakların etkin ve verimli bir şekilde kullanılması amacıyla güçlü bir finansal yönetim sistemi uygulamaktadır. Bütçe planlaması, kaynakların bölüme tahsisi ve harcamaların düzenlenmesi süreçleri, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bölümde, TÜBİTAK, BAP ve diğer ulusal/uluslararası fon sağlayıcı kuruluşlardan elde edilen destekleri artırmaya yönelik stratejiler geliştirmektedir. Eğitim-öğretim altyapısının geliştirilmesi, laboratuvar donanımının yenilenmesi, araştırma projelerine destek sağlanması ve projede çalıştırılan lisansüstü öğrencilerin maddi olarak desteklenmesiyle artırılacak performans, finansal yönetim süreçlerinin öncelikli hedeflerindendir.

Aksaray Üniversitesi birimlerince ilgili sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri doğrultusunda gerekli bütçe planının oluşturulması ve harcama süreçleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından düzenlenmektedir. İlgili genelgeler ([OD3](#)) Aksaray Üniversitesi web sayfasında belirtilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.

A.3.4. Süreç yönetimi

Sağlık Yönetimi Bölümü, akademik ve idari süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla kapsamlı bir süreç yönetimi yaklaşımı benimsemektedir. Eğitim-öğretim faaliyetlerinden araştırma projelerinin yürütülmesine, ulusal düzeydeki akademik işbirliğinden uluslararası düzeydeki koordinasyona kadar tüm süreçler, kalite standartlarına uygun bir şekilde planlanmakta ve uygulanmaktadır. Süreç yönetimi kapsamında, müfredat geliştirme/yenileme, öğrenci kayıt işlemleri, laboratuvar kullanımı, araştırma çıktılarının değerlendirilmesi gibi kritik süreçler detaylı bir şekilde ele alınmaktadır. Bölüm, süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla düzenli geri bildirim mekanizmaları kullanmakta ve ilgili paydaşlarla işbirliği içinde çalışmaktadır. Ayrıca, dijitalleşme ve otomasyon gibi yenilikçi yaklaşımlar, süreçlerin hızlandırılmasına ve daha verimli bir şekilde yönetilmesine olanak tanımaktadır. Süreç yönetiminde sürekli iyileştirme anlayışı benimsenmiş olup, bu kapsamda izleme, değerlendirme ve güncelleme faaliyetleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

Birimimizde süreç yönetimi Kalite Yönetimi Bilgi Sistemi yazılım programının faaliyeteye geçmesi ile birlikte başlayacak olup, bugüne kadar Kalite Koordinatörlüğü tarafından talep edilen düzenlemeler gerçekleştirilmiştir.

- Süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesinde öğrenci memnuniyet ve program çıktı anketleri ([OD2](#)) ile tüm paydaşlar iyileştirme süreci ([OD2](#)) içerisinde izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Sağlık Yönetimi Bölümü, eğitim ve araştırma faaliyetlerinin kalitesini artırmak amacıyla iç ve dış paydaşların katılımını teşvik etmektedir. Bu paydaşların beklenti ve gereksinimlerini anlamak, süreçlere etkin katılımı sağlamak ve geri bildirimlerini değerlendirmek için çeşitli mekanizmalar oluşturulmuştur. Örneğin, düzenli olarak yapılan toplantılar sayesinde ([OD2](#)) paydaşların görüşleri alınmakta ve bu bilgiler karar alma süreçlerine entegre edilmektedir. Birimizde akademik personelin ve öğrencilerin memnuniyeti Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen anketler ([OD2](#)) ile ölçülmektedir. İç ve dış paydaşların görüşlerini şeffaf olarak yansıtacakları koşulların sağlanması, ortak karar mekanizmasının devreye girmesi ve bunlara yönelik iyileştirme süreçleri bölümümüz tarafından önemli ölçütler arasında değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimleri, bölümün eğitim kalitesini değerlendirmede kritik bir rol oynamaktadır. Ders değerlendirme anketleri, öğrenci temsilcileriyle düzenli toplantılar ve geri bildirim kutuları gibi araçlar kullanılarak öğrencilerin görüşleri toplanmaktadır. Bu geri bildirimler, müfredatın güncellenmesi, öğretim yöntemlerinin iyileştirilmesi ve öğrenci memnuniyetinin artırılması için değerlendirilmektedir. Ayrıca, öğrenci geri bildirimleri, kalite güvencesi sisteminin önemli bir parçası olarak kabul edilmekte ve sürekli iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır ([OD3](#), [OD3](#)). Aksaray Üniversitesi öğrencileri yarıyıl sonunda sınav notlarını görmeden önce ders değerlendirme anketine katılım sağlamaktadırlar. İlgili anketler Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilerek ilgili birimlerin süreç hakkında aksiyon almaları istenmektedir. Öğrenci geri bildirimlerinin sağlanması için çevrimiçi olarak Rektörlük İletişim Merkezi ve ASÜ Mobil uygulaması etkin bir şekilde çalıştırılmaktadır ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3 - Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun ilişkileri yönetimi, bölümün mezunlarıyla sürekli bir iletişim ve işbirliği içinde olmasını sağlamaktadır. Mezun takip sistemleri, mezun dernekleri ve düzenlenen etkinlikler aracılığıyla mezunların kariyer gelişimleri izlenmekte ve onların deneyimlerinden faydalanılmaktadır. Ayrıca, mezunlardan alınan geri bildirimler, bölümün eğitim programlarının mesleki yaşantının ihtiyaçlarına uygunluğunu değerlendirmede kullanılmaktadır. Bölümümüz mezunlarının eğitim-öğretim süreçleri sonunda takip edilmesi bölüm için önem arz etmektedir. Mezunlarla iletişim halinde olmak, çalışma yaşamlarındaki süreci takip etmek ve tecrübelerinden bölümün gelecek stratejilerine yönelik katkı sağlaması amacıyla Aksaray Üniversitesi mezun bilgi sistemi ([OD3](#)) kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, bölümün küresel düzeyde tanınırlığını ve rekabetçiliğini artırmak için stratejik bir öneme sahiptir. Bu kapsamda, uluslararası öğrenci ve akademisyen değişim programları, ortak araştırma projeleri ve ikili anlaşmalar gibi faaliyetler yürütülmektedir. Uluslararasılaşma stratejileri, üniversitenin genel politikalarıyla uyumlu bir şekilde planlanmakta ve uygulanmaktadır. Ayrıca, uluslararası sıralamalardaki performansın izlenmesi ve geliştirilmesi için çalışmalar yapılmaktadır. Uluslararasılaşma süreçlerinin idaresi ve iş planlama yapısı kurumsallaşmıştır. Üniversitenin uluslararasılaşma süreci ile uyumludur. Aksaray Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü web sayfasında ([OD3](#)) ERASMUS değişim programlarından sorumlu birim öğretim üyeleri belirtilmektedir ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma kaynakları, bölümün uluslararası faaliyetlerini desteklemek için kullanılan finansal ve beşeri kaynakları içermektedir. Erasmus+ gibi uluslararası programlar, bölümün uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmasında önemli bir rol oynamaktadır. Ancak, bu kaynaklar üniversitenin uluslararasılaşma politikası doğrultusunda, uluslararası işbirlikleri ve projeler için ayrılan bütçeler ve kaynaklar da bu Üniversite tarafından oluşturulan yönetmelikler kapsamında değerlendirilmektedir.

Uluslararası faaliyetler için ayrılan kaynaklarının kullanılmasına ilişkin belgeler (Erasmus vb. bütçelerin kullanım oranı, AB proje bütçelerinin yönetimi ve ikili protokoller kapsamında gerçekleşen kaynakların yönetimine ilişkin belgeler gibi) web sayfasında bulunmaktadır ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma performansı, bölümün uluslararasılaşma hedeflerine ulaşma düzeyini değerlendirmek için izlenmektedir. Bu değerlendirme, uluslararası öğrenci ve akademisyen sayısı, uluslararası projelerdeki başarılar, yabancı dilde yayınlanan makale sayısı ve uluslararası sıralamalardaki konum gibi göstergeler üzerinden yapılmaktadır. Performans izleme mekanizmaları, sürdürülebilir ve yerleşik bir yapıya sahip olup, sürekli iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır. Bölümün uluslararası düzeydeki ilişkileri ile personel değişimi hareketliliği sürekli aktif tutulmaktadır ([OD3](#)). Erasmus Web sayfasında duyurulan hareketlilik ile bölüm personeli bilgi sahibi olmakta ve personel değişim hareketliliğinden haberdar olmaktadır ([OD3](#), [OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

A.6. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

A.6.1. Güçlü Yönler

Bölüm başkanlığı ve anabilim dalı sorumluları tarafından akademik ve idari süreçler sahiplenilmekte; karar alma süreçlerinde öğretim elemanlarının görüşleri dikkate alınmaktadır. Bölüm yönetimi, üniversitenin kalite politikalarıyla uyumlu bir liderlik anlayışı sergilemektedir. Bölüm faaliyetleri, Aksaray Üniversitesi'nin **Kurumsal Kalite Güvencesi Sistemi** ile uyumlu şekilde yürütülmektedir. Eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerinde planlama, uygulama ve izleme faaliyetleri bulunmaktadır ([OD3](#)). Ayrıca, Bölüm yönetiminde görev, yetki ve sorumluluklar tanımlanmış ([OD3](#)); idari ve akademik işleyişte süreklilik sağlanmıştır. Akademik süreçler yazılı mevzuat ve üniversite yönergeleri çerçevesinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

A.6.2. Gelişmeye Açık Yönler

Kalite güvencesi uygulamaları yürütülmekle birlikte, kalite kültürünün tüm akademik personel ve öğrenciler tarafından içselleştirilmesi konusunda gelişime ihtiyaç bulunmaktadır. İç paydaş katılımı güçlü olmakla birlikte, dış paydaşlarla (sağlık kurumları, mezunlar, sektör temsilcileri) etkileşim ve geri bildirim mekanizmaları daha sistematik hale getirilebilir. Bölüm düzeyinde belirlenen performans göstergelerinin (eğitim kalitesi, mezun başarısı, akademik üretkenlik vb.) daha düzenli izlenmesi ve raporlanması gerekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 1 - Birim kalite kültürünün yaygınlaştırılması, izleme–iyileştirme mekanizmalarının sistematikleştirilmesi ve dış paydaş katılımının artırılması alanlarında gelişime açıktır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Fakültenin programların tasarımı ve onayı incelendiğinde; Planlama faaliyeti bulunmaktadır: Programların TYYÇ ile uyumlu olarak öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verebilmek için tüm gereklilikleri yerine getirmeye çalıştığı görülmektedir. Bu gereklilikler; bilimsel gelişmeler, ulusal ve uluslararası standartlar, paydaşların görüşleri, sektörel ihtiyaçlar ve öğrenci beklentileri olarak belirlenmiştir. Programların onayı yine üniversitenin ilgili kurulları tarafından titizlikle incelenmiştir. Uygulama faaliyeti bulunmaktadır: Programların amaçları ve öğrenme çıktıları komuoyuna Üniversitenin Bologna Bilgi Paketi üzerinden ilan edilmektedir. Ayrıca öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Alan farklılıklarına göre yeterliklerin; örgün, karma veya uzaktan eğitim türlerinden hangisi ile kazandırılabilceği tanımlıdır. Bütün bu faaliyetler uygulanırken fakültenin fiziksel ve teknolojik olanakları göz önünde bulundurulmuştur. Kontrol etme faaliyeti bulunmaktadır: Program düzeyinde yeterlik, ders ve öğretim yöntemi matrisleri belirlenmiştir. Bu matrislerin programın işleyişinde yapılan değişikliklere göre yeniden düzenlenmesi bir kontrol etme faaliyeti olarak ele alınabilir. Süreç daha sistematik bir hale getirilebilir ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3 - Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Fakülte programlarının ders dağılım dengesi incelendiğinde; Planlama faaliyeti bulunmaktadır: Dersler, teorik ve uygulamalı içerikleri ile öğrencilerin dengeli bir eğitim almasını sağlayacak şekilde planlanmıştır. Teorik bilgiye ve pratik becerilere sahip olacakları şekilde düzenlenen dersler öğrencilerin mezuniyet sonrası kariyerlerinde başarılı olmaları için gerekli kazanımları sağlamaktadır. Uygulama faaliyeti bulunmaktadır: Dersler programın yapısı ile uyumlu olarak TYYÇ kapsamında 240 AKTS’lik (kredilik yazılmış, düzeltilmelidir) sisteme uygun şekilde mesleki ve kültür dersleri olarak uygulanmaktadır. Derslerin dağılımında, programın tasarlanması ve onayı aşamasındaki gereklilikler yerine getirilerek öğrencilerin donanımlı bir şekilde mezun olmaları hedeflenmektedir. Kontrol faaliyeti bulunmaktadır: Derslerin dağılımı programın bölüm başkanlığı ve eğitim komisyonu tarafından kontrol edilmekte ve yürütülmektedir ([OD3](#))

Olgunluk Düzeyi: 3 - Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Fakülte programlarının ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu incelendiğinde; Planlama faaliyeti bulunmaktadır: Fakülte bölümlerinde derslerin öğrenme kazanımları programın genel çıktılarıyla uyumlu olacak şekilde belirlenmiştir. Uygulama faaliyeti bulunmaktadır: Fakülte bölümlerinde derslerin bilişsel seviyeleri, ders kazanımları ve program çıktılarıyla eşleştirilerek eğitimöğretim uygulamalarına yansıtılmış ve Bologna Bilgi Paketi’nde ve bölümlerin web sayfasında ilan edilmiştir. Öneri: Kontrol etme faaliyeti olarak program çıktılarının gerçekleşip gerçekleşmediği mezunlar üzerinden kontrol edilebilir ([OD2](#))

Olgunluk Düzeyi: 2 - Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Fakülte programlarında iş yüküne dayalı ders tasarımı incelendiğinde; Planlama faaliyeti bulunmaktadır: Fakülte bölümlerinde dersler; Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS)’ne göre öğrencilerin iş yükü dikkate alınarak yani dersin teorik ve uygulamalı saatleri, ödevler, projeler ve sınavlar gibi bileşenler göz önünde bulundurularak hesaplanmaktadır. Ayrıca kültürel zenginlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı veren dersler yapılandırılmıştır. Uygulama faaliyeti bulunmaktadır: Programda yer alan derslerin AKTS değerleri bölümlerin web sayfasında ve Bologna Bilgi Paketi’nde yer almakta ve paydaşlarla paylaşılmaktadır. Öneri: Kontrol etme faaliyeti olarak gerçekleşen uygulamaların niteliği irdelenebilir ya da çeşitli ölçme değerlendirme yöntemleri ile öğrenci görüşleri alınabilir.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Fakülte programlarının izlenmesi ve güncellenmesi incelendiğinde; Planlama faaliyeti bulunmaktadır: Programlar düzenli aralıklarla gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Uygulama faaliyeti bulunmaktadır: Programların güncellenmesi iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler, mezunların istihdam durumuları ve sektördeki gelişmeler göz önünde blundurularak yapılmaktadır. Böylece pragramlar güncel ve çağın gereksinimlerine ayak uydurmaktadır. 2024 yılında Danışma Kurulu ve Fakülte Eğitim Komisyonu toplantı sonuçlarına bağlı olarak Bölüm Başkanlıkları, Mayıs ayında müfredat güncellemelerini tamamlamış ve 2024-2025 Güz Dönemi’nde eğitim-öğretim programına dâhil etmiştir. Kontrol faaliyeti bulunmaktadır: Programlar güncel ve çağın gereksinimlerine uygun olacak şekilde paydaş katılımları ve görüşlerinden hareketle değrlendirilerek her yılın Mayıs ayında üniversitenin “Aksaray Üniversitesi Program Açma/Kapatma, Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi”ne uygun olarak yapılmaktadır ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3 - Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Fakülte programlarında eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi incelendiğinde; Planlama faaliyeti bulunmaktadır: Fakültede eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda kurum genelinde belirlenmiş ilke ve esaslara bağlıdır. Uygulama faaliyeti bulunmaktadır: Öğrenci merkezli bir yaklaşımla yönetilen eğitim ve öğretim süreçlerinin uygulanmasında organizasyonel yapılanma, bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağı bulunmaktadır. Ayrıca eğitim programlarının tasarlanması, uygulanması, değerlendirilmesi ve güncellenmesi için kurum genelinde belirlenmiş takvim bulunmaktadır. Kontrol etme faaliyeti bulunmaktadır: Fakülte bünyesinde eğitim öğretim faaliyetlerini koordine eden komisyonlar kurulmuştur ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Birimin, öğrenci odaklı bir kurum olarak, öğrencilerine sunduğu eğitim öğretim hizmetlerinin kalitesini uluslararası eğitim öğretim standartlarına uygun seviyeye getirmeyi, bu sayede paydaşlarına, topluma ve ülkeye en yüksek katma değeri sağlamayı amaçladığı görülmektedir. Faaliyetler, net olarak açıklanmaktadır. Ancak faaliyetler kısmında belirtilmiş olan “aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinler arası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar ve ödevler ile aktif ve etkileşimli öğrenci katılımı sağlayan uygulamalar” için bir kanıt sunulmamaktadır. Kanıtlar ile zenginleştirilebilir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Birime ait temel değerlerin Adil Olmak, Şeffaflık, Katılımcı Olmak, Mükemmellik, Yenilikçilik, Akademik Özgürlük, Düşünce ve İfade Özgürlüğü, Etik Kurallara Uygunluk, Mesleki Eğitim, Öğrenci Odaklılık, Toplumsal, Çevresel ve Estetik Sorumluluk, Geleceğe Işık Tutma, İş Tatminini Geliştirme olduğu görülmektedir. “Bölümümüzde, başarı ölçme ve değerlendirme Aksaray Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine uygun olarak yapılmaktadır” şeklinde belirtilen faaliyetler için, özellikle uygulamalı dersler için fakülte-bölüm kurulu ile sınav yönergesi ile planlama geliştirilebilir ([OD2](#)).

Olgunluk Düzeyi: 2 - Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Birimde Stratejik planlama süreci ile ilgili belli bir format oluşturulmadığı görülmüştür. Uygulamalı bir planlama anlayışına sahip olan birimde birim faaliyet raporu hazırlanarak geliştirilebilir. “Bölümümüze yerleşen öğrencilere yönelik eğitim öğretim yılının başlangıcında oryantasyon toplantıları yapılmakta; bu toplantılarda öğretim elemanları ve öğrenciler bir araya gelerek kurum ve akademik birim hakkında gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.” şeklindeki ifade için kanıt sunulması iyi olacaktır. “Birimimizde yönetmelikler çerçevesinde bazı dersler için belirli kredi transferi uygulaması yapılır. Başka bir kurumda alınan dersin içeriğinin, bizim birimde de verilen dersin içeriğine uygun olması ve ilgili fakülte/enstitü/yüksekokul müdürlüğü tarafından onaylanması durumunda, öğrenci bu dersin kredisini transfer edebilir.” şeklindeki ifade de ders içerik uyumu aranmaktadır. Ancak ilgili yönetmelikte böyle bir şart bulunmadığından mütevellit ifade geliştirilerek düzenlenmelidir ([OD4](#)).

Olgunluk Düzeyi: 4 - Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

“Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma Programımızı başarıyla tamamlayan öğrencilere, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan diplomalar verilmektedir. Mezunlarımız, aldıkları kazandırdığı yeterlilikleri ve diplomalarla birlikte, programın yetkinlikleri belgelemektedirler.” ifadesi görsel ve ya website linki kanıtı ile zenginleştirilebilir. Lisansüstü eğitim öğretim yönetmeliği linkine referans verilerek kanıt eklenebilir ([OD4](#)).

Olgunluk Düzeyi: 4 - Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Birim, öğrenme ortamları ve kaynakları ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Üniversite imkânları ile özelde de geliştirilebilir ([OD4](#)).

Olgunluk Düzeyi: 4 - Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Birim, Uygulamalı eğitim faaliyetlerinin yürütüldüğü ve danışman-öğrenci aktifliği ile öğrenci merkezli çalışma faaliyetleri gösterdiği görülmüştür. Ancak bu düzeyde yeterli kanıt bulunamadığından geliştirilebilir. Anı zamanda üniversiteninde öğrenci dostu olması ve birden fazla olanak sağlaması ve kanıtları yeterli olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

“Bölümümüze kayıt yaptıran her öğrenciye Öğrenci Danışmanlığı Uygulama Yönergesi (Kanıt B.3.2.1.) uyarınca öğrenim süreleri boyunca öğretim elemanlarımız tarafından danışmanlık hizmeti verilmektedir.” ifadesi bölümdeki danışmanlıklar üzerine görsel bir kanıt ile zenginleştirilmelir ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Birim, üniversitenin dezavantajlı uygulamalarını ifade etmiş ve kanıtlamıştır. Ancak birim özelinde yapılmış, yapılan veya yapılması planlanan bir uygulamaya rastlanılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Birim sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri yönetmelik gereğince açıklamıştır. Ancak birimde herhangi bir uygulama geliştirilmediği gözlemlenmiştir. Uygulamalar kanıt ve/veya görseller ile zenginleştirilebilir ([OD2](#)).

Olgunluk Düzeyi: 2 - Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Fakülte raporundaki atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri incelendiğinde; Planlama faaliyeti bulunmaktadır: Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiştir ve kamuoyuna açıktır. Uygulama faaliyeti bulunmaktadır: Atanma ve akademik yükseltmelerde Yükseköğretim Kurulu Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği'nin yanı sıra Aksaray Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanma Kriterleri Yönergesi kullanılmaktadır. ([OD2](#)). Öneri: 1. Uygulama faaliyeti olarak görevlendirmelere dair kanıt sunulabilir. 2. Kontrol etme faaliyeti olarak süreçlerin akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak nitelikte olduğu belirtilebilir.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Fakülte raporundaki öğretim yetkinlikleri ve gelişimi incelendiğinde; Planlama faaliyeti bulunmaktadır: Akademik personelin yetkinliklerini artırmak amacıyla üniversite bünyesinde çeşitli eğitim programları ve seminerler düzenlenmektedir. Ayrıca ASÜ Kütüphane Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı tarafından eğitim amaçlı webinar hizmetleri sunulmaktadır. ([OD2](#))

Öneri: Uygulama faaliyeti olarak programda bulunan öğretim üyesi/elemanlarının ünvanları, mezun oldukları son kurumlar, deneyim ve etkinlik düzeyleri gibi bilgiler çizelge şeklinde sunulabilir.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Fakülte raporundaki eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme incelendiğinde; Planlama faaliyeti bulunmaktadır: Üniversitemizde, Akademik Teşvik Ödeneği ile ödüllendirme yönetmeliği bulunmaktadır. Uygulama faaliyeti bulunmaktadır: Akademik Teşvik Ödeneği ile ödüllendirme yönetmeliğine bağlı olarak öğretim elemanları belirli kriterlere göre değerlendirilmekte ve başarılı bulunanlar teşvik ödeneğinden yararlanmakta veya ödüllendirilmektedir. Ayrıca idari personel performans değerlendirilmesi de mevcuttur. ([OD3](#))

Olgunluk Düzeyi: 3 - Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

B.5. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

B.5.1. Güçlü Yönler

- Öğretim elemanlarının uzmanlık alanına ve ders yüklerine göre ders görevlendirilmelerinin yapılması
- Öğrenci odaklı eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Her yılın ilk dönemi öğrencilere oryantasyon eğitiminin verilmesi
- Kalite komisyonunda öğrenci temsilcisinin yer alması
- Lisansüstü eğitim programlarının olması
- Sağlık ile ilgili istihdam alanlarının yaygınlığı nedeniyle öğrencilerin tercih etmesi
- Alanında öncü üniversitelerde yetişmiş genç ve dinamik akademik kadro
- İşbirliği ve ekip çalışması ruhu ([OD4](#))

Olgunluk Düzeyi: 4 - Eğitim ve öğretimin geliştirilmesine yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

B.5.2. Gelişmeye Açık Yönler

- Öğrencilerin sosyal beceri yönünden gelişim imkanlarının yetersizliği
- Öğrencilerin uygulama kapsamında çıkabileceği tek bir kurumun olması,
- Akademik ve idari personel sayısının yetersiz olması
- Uygulamalara destek verecek Arş. Gör. sayısının az olması
- Öğrenci sayısına uygun sınıf olmaması, yeterli sayıda laboratuvar olmaması
- Akademik personel sayısının az ders yükünün fazla olması nedeniyle akademik çalışmalara zaman ayıramama ([OD2](#))
- Öğretim üyesi odası, yemekhane, sportif alanlar, kırtasiye, bilgisayar, kumanda, teknolojik cihazlar vb. fiziksel imkanlarda yetersizlik
- Öğrencilerimiz İş Sağlığı ve İş Güvenliği sigortasının olmamasına bağlı olarak; Aile Hekimlikleri, Rehabilitasyon Merkezi ve Huzurevi staja öğrenci kabul etmemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Gelişmeye açık yönlerle ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Sağlık Yönetimi Bölümü, araştırma süreçlerinin yönetiminden öğretim elemanlarının performans değerlendirmesine kadar geniş bir yelpazede kapsamlı stratejiler ve uygulamalar geliştirmiştir. Bölüm, araştırma faaliyetlerini; planlama, yürütme ve sonuçlandırma aşamalarından oluşan sistematik bir yaklaşımla ele almakta ve benimsemektedir. Araştırma projeleri, üniversitenin stratejik hedefleri ve bilimsel öncelikleri doğrultusunda şekillendirilmektedir. Proje önerileri, etik kurullar ve ilgili komisyonlar tarafından titizlikle değerlendirilir. Araştırma süreçlerinin etkin yönetimi için düzenli toplantılar, seminerler ve çalıştaylar düzenlenerek akademik personelin ve öğrencilerin katılımı sağlanmaktadır.

Faaliyetler:

- Akademik personelin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi tarafından ilan edilen süreler içerisinde önerdiği projeler değerlendirilerek desteklenmesine karar verilmektedir. Birim içerisinde ve birim dışındaki araştırmacılar ile ortak projeler yapılabilmektedir. Farklı alanlardaki araştırmacılar ile ortak çalışmalar yapılması birim tarafından teşvik edilmektedir. Desteklenmesine karar verilen araştırma projelerinde etkinlik ve başarı altışar aylık raporlar ve sonuç raporları ile değerlendirilmektedir. Ayrıca araştırmalar sonucu elde edilen çıktılar ulusal/uluslararası makale ve/veya bildiri olarak yayınlanmaktadır. Ayrıca bu sonuçlar lisansüstü tez çalışması olarak da sunulabilmektedir ([OD2](#)).
- Bölüm akademik personeli Google akademik hesaplarını birim “Department of Healthcare Management, Aksaray University” adı altında izlenmesi amacıyla açılmıştır ([OD2](#)).

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Araştırma faaliyetlerinin finansmanı için hem üniversite içi kaynaklar (BAP gibi) hem de dış kaynaklar (TÜBİTAK, AB fonları, sanayi işbirlikleri) etkin bir şekilde kullanılır. Bölüm, araştırmacıların bu kaynaklara erişimini kolaylaştırmak amacıyla bilgilendirme oturumları ve proje yazma eğitimleri düzenler. Ayrıca, sanayi ile işbirlikleri teşvik edilerek uygulamalı araştırmaların desteklenmesi hedeflenir.

Birimin fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlar vardır ve erişimi kolaydır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi değerlendirilmektedir. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir.

Faaliyetler:

- Kurum tarafından akademik personelin motivasyonunu arttırmak için Akademik Personel Performans Değerlendirme Ödülü her yıl düzenli olarak verilmektedir. ([OD3](#))
- Üniversite BAP projelerinde Başlangıç Destek Projeleri öncelikli olarak desteklenmektedir. Ancak kaynakların yıl içinde bir defa açılması ve araştırma için ayrılan bütçenin yeterli olmaması gelişime açık yanları olarak değerlendirilmektedir. ([OD3](#).)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Birimde doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır ve birimin kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır.

Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Bölüm, akademik personelin ve öğrencilerin araştırma yetkinliklerini artırmak için sürekli eğitim programları, seminerler ve konferanslar düzenler. Güncel bilgilerin takibi için ulusal ve uluslararası konferanslara katılım teşvik edilir.

Faaliyetler:

- Yüksek Öğretim Kurumu’nun (YÖK’ün) belirlemiş olduğu kriterler çerçevesinde hazırlanan Aksaray Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi ile personelin işe alım/atanma kriterleri belirlenmektedir ([OD3](#)).
- Sağlık Yönetimi bölümü seminerleri.
- Birim öğretim elemanları bilimsel araştırmalarında kurum içi diğer birimlerle ortak araştırma çalışmaları yanında yurtdışı araştırmacılarla birlikte ortak çalışmalarını sürdürmektedir. Uluslararası proje işbirlikleri yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Bölüm, diğer üniversiteler ve araştırma merkezleri ile ortak programlar ve araştırma birimleri oluşturarak işbirliklerini güçlendirmektedir. Bu sayede, disiplinler arası çalışmalar ve yenilikçi projeler hayata geçirilir. Özellikle uluslararası ortaklıklar, bölümün uluslararası bilim camiasındaki yerini sağlamlaştırır. Farklı kurumdaki akademisyenler arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir.

Faaliyetler:

- Bölüm araştırmacılarının bilimsel çalışmalarını desteklemek ve iyileştirmek amacıyla BAP projeleri gibi imkânlar sunulmaktadır. Bölüm araştırmacılarının araştırma ve teknoloji geliştirme performansları teşvik edilmektedir. (OD2)
- Erasmus kapsamında araştırmacılar her yıl lisansüstü öğrencileri ve öğretim üyeleri yurtdışına ders verme ve ders alma programları altında gitmektedir. Bu program kapsamında yurtdışına giden personel sayısında artma olmakta olup bu sayede üniversitenin uluslararası ilişkileri ve uluslararası katkılı yayın sayısında da artış olmaktadır. (OD2)

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Araştırma faaliyetlerinin etkinliği, belirlenen performans göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Yayın sayısı, atıf oranları, alınan patentler ve tamamlanan projeler gibi metrikler kullanılarak bölümün araştırma performansı her üç aylık periyotlar ile analiz edilmektedir. Bu değerlendirmelerin, gelecekteki stratejilerin belirlenmesinde önemli bir rol üstlendiği düşünülmektedir. Birim araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Birimin odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır.

Faaliyetler:

- Araştırma performanslarının izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla, Aksaray Üniversitesi Rektörlüğü 3 aylık dilimlerde performans raporları istediği gibi, Üniversite ve Sağlık Bilimleri Fakültesi düzeyinde de ayrıca araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı mekanizmaları mevcuttur. (OD3)

Aksaray Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde her yıl gerçekleştirilen akademik toplantıda yıllık performansa dayalı ödül mekanizmaları mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Akademik personelin performansı, eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma çıktıları ve topluma hizmet kriterleri göz önünde bulundurularak kapsamlı bir şekilde değerlendirilir. Bu değerlendirmeler, terfi ve ödüllendirme süreçlerinde dikkate alınır. Ayrıca, performans değerlendirmeleri, öğretim elemanlarının profesyonel gelişim ihtiyaçlarının belirlenmesine yardımcı olur.

Faaliyetler:

Akademik personelin araştırma-geliştirme performans göstergeleri baz alınarak her yıl Aksaray Üniversitesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde Araştırmacılar için ödül töreni gerçekleştirilir.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

C.4. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

C.4.1. Güçlü Yönler

Bölümümüzün akademik kadrosu, Sağlık Ekonomisi, Sağlık Politikaları ve Hastane İşletmeciliği gibi farklı disiplinlerde uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası literatüre hakim araştırmacılarından oluşmaktadır. Öğretim elemanlarımızın Web of Science ve Scopus gibi saygın veri tabanlarında taranan dergilerdeki yayın sayıları ile atıf oranları artış göstermiştir. Ayrıca, bölüm bünyesinde yürütülen TÜBİTAK ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) aracılığıyla lisansüstü öğrencilerin sürece dahil edilmesi amacıyla etkinlikler düzenlenmekte ve araştırma kültürünün sürdürülebilirliği sağlamaktadır. Lisansüstü programını öğrenci profilinde multidisipliner çalışma disiplini sayesinde, tıp ve mühendislik fakülteleri ile ortak yürütülen projeler, bölümün bilimsel çıktı kapasitesini ve akademik görünürlüğünü en güçlü kılan unsurlar arasında yer almaktadır (OD3)..

Olgunluk Düzeyi: 3 - Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

C.4.2. Gelişmeye Açık Yönler

Araştırma çıktılarının ticarileşme potansiyeli, patent veya faydalı model başvuruları noktasındaki girişimlerin kısıtlı kalması, iyileştirilmesi gereken bir alan olarak tanımlanmıştır. Ayrıca, genç araştırmacıların ve doktora öğrencilerinin uluslararası araştırma ağlarına katılımını teşvik edecek kurumsal bütçe imkanlarının artırılmasına ve araştırma performansının periyodik olarak izlenmesini sağlayacak dijital bir takip mekanizmasının daha etkin kullanılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1 - Gelişmeye Açık Yönler

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Bölümde, çeşitli toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirmiştir. Bu faaliyetler arasında paneller, seminerler, öğrenci topluluklarının etkinlikleri ve toplumu bilgilendirme çalışmaları bulunmaktadır. Bölümün toplumsal katkı politikasına ilişkin bilgiler, fakülte sayfasındaki kalite sekmesi altında "Toplumsal Katkı Faaliyetleri" ve iyi uygulama örnekleri ile desteklenmektedir. Bu durum, toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminin bölüme özgü

olduğunu göstermektedir ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Bölümün toplumsal katkı faaliyetleri için gerekli kaynaklar, fakültenin web sayfasında mevcuttur ([OD2](#)).

Olgunluk Düzeyi: 2 - Üniversitenin sağladığı kaynaklar dışında bir planlama ya da ortaklık ilişkisine raporda yer verilmemiştir

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı performanslarının izlendiği ve değerlendirildiği bilgisine yönelik bir kanıt eklenmemiştir. Hedeflerle uyumlu toplumsal katkı faaliyetleri ölçülebilir geri bildirimlerle değerlendirilmeli ve sürekli olarak iyileştirilmelidir

Olgunluk Düzeyi: 1 - İzleme ve değerlendirme için bir planlama bulunmamaktadır.

D.3. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

D.3.1. Güçlü Yönler

Bölümde yıl içinde çeşitli toplumsal katkı etkinliklerinin yapılması, toplumsal katkı alanında belirli bir farkındalığın olduğunu göstermektedir.

Öğrenci toplulukları ve akademik birimlerin toplumla etkileşim sağlayan etkinlikler yürütmesi olumlu bir göstergedir.

Olgunluk Düzeyi: 1 - İzleme ve değerlendirme için bir planlama bulunmamaktadır.

D.3.2. Gelişmeye Açık Yönler

Toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik izleme raporları, ölçme araçları ve performans göstergeleri bulunmamaktadır. Paydaş geri bildirimi, iş birliği protokolleri veya değerlendirme çıktıları sunulmamıştır. Web sitesinde toplumsal katkı performansına ilişkin düzenli bilgi paylaşımı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1 - İzleme ve değerlendirme için bir planlama bulunmamaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Genel Bilgi

1. İletişim Bilgileri

Sağlık Bilimleri Fakültesi Adana Yolu Üzeri E-90 Karayolu 7. Km. 68100 Merkez/ Aksaray

Tel: 0382 288 27 50

Faks: 0382 288 2799

Olgunluk Düzeyi: 3 - Genel Bilgi

2. Tarihsel Gelişimi

Aksaray Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yüksekokulu olarak Niğde Üniversitesi bünyesi altında 02.11.1996 tarih ve 22805 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan, 10.10.1996 tarih ve 96/8655 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Aksaray Üniversitesi'nin kurulmasıyla birlikte 17 Mart 2006 tarihinde yayınlanan 5467 sayılı kanunun ek 64. maddesi ile değiştirilerek Aksaray Üniversitesine bağlanmıştır.

Yüksekokul döneminde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 28.04.2009 tarihli ve 1968 sayılı yazısı gereği Sağlık Kurumları Yöneticiliği Bölümü açılmıştır.

11.02.2015 tarihli Yüksek Öğretim Yürütme Kurulu toplantısında; Sağlık Kurumları İşletmeciliği, Sağlık Kurumları Yöneticiliği ve Sağlık Yönetimi Bölümlerinin 2547 sayılı kanunun 2880 sayılı kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca Sağlık Yönetimi olarak birleştirilmesi nedeni ile Yüksekokulumuz Sağlık Kurumları Yöneticiliği Bölümünün adı Sağlık Yönetimi olarak değiştirilmiştir. Sağlık Yönetimi Bölümü TM-1 ile öğrenci almaktadır.

Sağlık Yönetimi Bölümü'nün şu an ki öğrenci sayısı 372 olup ([OD3](#)), öğretim elemanı kadrosunda; 5 Doçent, 2 Doktor Öğretim Üyesi ve 2 Araştırma Görevlisi bulunmaktadır ([OD3](#)).

Sağlık Yönetimi Bölümünde lisans eğitiminin yanı sıra lisansüstü eğitimi de yürütülmektedir ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Bölümümüzün temel misyonu, sağlık sektörünün dinamik yapısına uyum sağlayabilen, analitik düşünme yeteneği gelişmiş ve etik değerleri özümsemiş profesyonel sağlık yöneticileri yetiştirmektir. Vizyonumuz doğrultusunda, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, eğitim kalitesiyle öncü ve sağlık politikalarına yön verebilecek akademik birikime sahip bir merkez olma yolunda ilerlemekteyiz. Bu kapsamda, teorik bilgi ile sektörel uygulamaları sentezleyerek, öğrencilerimizin sağlık kurumlarında liderlik yapabilecek yetkinliğe ulaşmaları ve toplum sağlığına katkı sunacak stratejik kararlar alabilmeleri önceliğimizdir.

2. Paragraf: Stratejik Hedefler ve Gelişim Odaklılık

Eğitimde mükemmeliyet ilkesini benimseyen bölümümüz, müfredatını sürekli güncelleyerek öğrencilerini geleceğin dijital sağlık yönetimi süreçlerine hazırlamayı hedeflemektedir. Kısa ve orta vadeli hedeflerimiz arasında; araştırma-geliştirme faaliyetlerini artırmak, paydaşlarla olan kurumsal bağları güçlendirmek ve mezunlarımızın istihdam edilebilirlik oranlarını en üst seviyeye taşımak yer almaktadır. Kalite odaklı yönetim anlayışımız çerçevesinde, akademik kadromuzun mesleki gelişimini desteklemek ve öğrenci merkezli bir öğrenme ortamı sunarak sürdürülebilir bir kurumsal yapı oluşturmak temel gayemizdir.

Olgunluk Düzeyi: 1 - İlgili sürece ilişkin kurumsal mekanizmalar henüz tanımlanmamış olup, faaliyetler sistematik bir yapıdan uzak ve anlık ihtiyaçlara yönelik münferit uygulamalar şeklinde yürütülmektedir.